

СОГЛАСОВАНО
педагогическим советом
протокол
от 31.08.2021г. № 1

СОГЛАСОВАНО
Советом родителей
протокол
от 25.05.2021г. №3

УТВЕРЖДЕНО
приказом МАДОУ д/с «Радуга»
от 31.08.2021г. № 196

Положение об этике общения в чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет этику общения в чатах в социальных сетях и мессенджерах в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Радуга» (далее - учреждение), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом.

1.2. Чат создается для оперативной связи: получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов.

Групповой родительский чат создается по инициативе родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников или педагогов, для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов).

2. Цели и администрирование чата

2.1. В целях нормального и эффективного функционирования чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между участниками, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. При создании чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Участникам, которые их нарушают, необходимо повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.3. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.3. В состав чата включаются только желающие участники.

2.4. В состав группового родительского чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники. При выбытии воспитанника из учреждения администратор группового родительского чата удаляет родителя (законного представителя) из чата.

3. Правила общения:

3.1. Основные правила этикета общения в чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 21.00 ч. до 07.00 ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);

- в чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы участников чата;

- в целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать и читать ненужную (для вас) информацию;

- участники чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата, соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свое обращение;

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников;
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной. В ответ на вопрос можно поставить лайк или конкретно ответить;
- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;
- не использовать аудиосообщения. Это неудобный формат для малознакомых людей. Текст можно легко перечитать, он структурирован, в нём нет лишних слов и эмоций;
- при отсутствии желания участвовать в чате всегда можно выйти из него, а важные вопросы уточнять лично у администрации, не полагаясь на информацию из чата

3.2. В чате категорически запрещается:

- демонстрировать неуважение к администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества
- писать сообщения, содержащие нецензурную брань. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;
 - прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;
- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);
- публиковать личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

4. Заключительные положения.

4.1. За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности по Закону.

4.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, по мере необходимости.